

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

GENERALIDADES

El uso del sitio web www.dimasa.cl, así como toda transacción realizada a través de este, se encuentra sujeto a los presentes Términos y Condiciones y a la legislación vigente en la República de Chile, especialmente la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Al navegar, utilizar y comprar en www.dimasa.cl, el cliente acepta íntegramente estos Términos y Condiciones. Recomendamos leerlos atentamente antes de efectuar cualquier compra y conservar una copia de los mismos.

DIMASA aplicará estrictamente todos los derechos, beneficios y garantías que reconoce la legislación vigente en favor de los consumidores.

1. CÓMO CONTRATAR

Para realizar compras en nuestro sitio web, el cliente debe seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar los productos que desea adquirir y agregarlos al carro de compra.
2. Ingresar su correo electrónico y datos de contacto. No es obligatorio registrarse para comprar.
3. Seleccionar el tipo de despacho o retiro disponible.
4. Elegir el medio de pago.
5. Confirmar la orden de compra, donde se desplegará un resumen con la descripción del producto, precio, costos de envío si corresponden, fecha aproximada de entrega y condiciones aplicables.
6. Aceptar los presentes Términos y Condiciones de venta.
7. Proceder al pago a través de las plataformas habilitadas.
8. Recibir confirmación de la compra mediante correo electrónico.

La validación de la compra está sujeta a la confirmación de la identidad del cliente, vigencia del medio de pago y disponibilidad de stock. Hasta que no se confirme la operación, no se entenderá perfeccionada la compraventa.

2. MEDIOS DE PAGO

Los productos y servicios ofrecidos en www.dimasa.cl podrán ser pagados a través de:

- Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard, American Express o Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero, mientras mantengan contrato vigente para tal efecto.
- Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra.

El pago se realiza a través de plataformas electrónicas de terceros, como Webpay. DIMASA no manipula, procesa ni almacena directamente datos bancarios de los clientes. La continuidad y correcto funcionamiento de dichas plataformas es de exclusiva responsabilidad de sus operadores.

3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DIMASA respeta la privacidad de sus clientes y resguarda sus datos personales de acuerdo con la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Los datos serán utilizados exclusivamente para procesar compras, mejorar la experiencia de usuario y realizar comunicaciones relativas a la relación comercial.

El cliente tiene derecho a solicitar la modificación, eliminación o revisión de sus datos personales cuando lo desee, contactándonos a contacto@dimasa.cl.

4. POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación y analizar el comportamiento del usuario. Al continuar usando www.dimasa.cl, el cliente acepta el uso de cookies conforme a nuestra política publicada en el sitio.

5. RESPONSABILIDAD LIMITADA

DIMASA no se hace responsable en los siguientes casos:

- Uso indebido de los materiales o contenidos del sitio web.
- Daños o perjuicios causados por fallas técnicas, virus, caídas del sistema o errores de conexión.
- Información contenida en otros sitios web distintos a www.dimasa.cl.
- Acceso a contenidos por parte de menores de edad sin la debida autorización.
- Pérdida o mal uso de contraseñas o códigos de validación posteriores a la compra.
- Retrasos o fallos en la entrega de productos atribuibles a fuerza mayor, como catástrofes naturales, interrupciones de servicios logísticos o actos de autoridad.

DIMASA se compromete a restablecer los servicios en la medida de sus posibilidades en caso de fallos de plataforma o sistema.

En todo caso, la responsabilidad de DIMASA, contractual o extracontractual, se limitará al valor de la compra efectivamente pagada por el cliente.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de www.dimasa.cl, incluyendo textos, logotipos, imágenes, códigos fuente, material gráfico, íconos y software, son propiedad de DIMASA o de sus respectivos proveedores de contenido y están protegidos por la legislación chilena e internacional sobre propiedad intelectual.

Queda prohibida su reproducción, distribución, comercialización o modificación sin la autorización expresa y por escrito de DIMASA. Las marcas, nombres comerciales, logotipos y signos distintivos presentes en el sitio son propiedad exclusiva de DIMASA y no pueden ser utilizados sin autorización.

7. EMISIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS TRIBUTARIOS

Al aceptar estos términos y condiciones, el cliente autoriza expresamente a DIMASA S.A. a emitir y enviar la boleta o factura correspondiente de su compra a través de medios electrónicos, conforme a la Resolución Exenta N° 11 del Servicio de Impuestos Internos.

El documento tributario será enviado al correo electrónico informado al momento de realizar la compra, o bien entregado físicamente junto al producto.

8. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y RECLAMOS

Para consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con compras o uso del sitio, el cliente puede contactarnos en:

- Correo electrónico: contacto@dimasa.cl
- Teléfono: +56 32 255 5400
- Presencialmente en nuestra tienda (Variante Agua Santa #4200)

DIMASA atenderá cualquier reclamo en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Sin perjuicio de lo anterior, el cliente podrá acudir al SERNAC u organismos competentes para la defensa de sus derechos como consumidor.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia relacionada con el uso del sitio web www.dimasa.cl o las compras realizadas a través de este será resuelta por los Tribunales de Justicia de Chile.